

# AVISO DE PRIVACIDAD

---

SOLUCIONES MODERNIZA TECH S.A.S.

Última actualización: 06.02.2026

SOLUCIONES MODERNIZA TECH S.A.S., identificada con NIT 901.157.736-5 y domicilio en Bogotá D.C., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables en Colombia sobre protección de datos personales, informa que actúa como Responsable y/o Encargado del Tratamiento de los datos personales recolectados a través de su plataforma tecnológica.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recolectamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Prestación del servicio tecnológico de conexión entre comercios y plataformas de procesamiento de pagos, incluyendo la ejecución de mandatos otorgados por los comercios para el recaudo y/o dispersión de pagos por cuenta y orden suya.
2. Atención a solicitudes, consultas, quejas, reclamos o requerimientos relacionados con la operación de la plataforma o con los servicios prestados por Moderniza.
3. Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y regulatorias, incluyendo aquellas relacionadas con prevención del fraude, seguridad de la información, prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT), protección de datos personales y demás normas aplicables.
4. Validación de identidad y autenticación de usuarios, así como para el monitoreo de comportamientos que puedan implicar riesgos de seguridad o uso indebido de la plataforma.
5. Gestión de comunicaciones con los usuarios, como confirmaciones de operaciones, notificaciones de seguridad, soporte técnico, actualizaciones de nuestros términos y políticas, envío de publicidad, servicios, alianzas, medición de niveles de satisfacción.
6. Mejora continua de nuestros servicios, análisis de uso de la plataforma, estadísticas y estudios internos para la toma de decisiones.
7. Tratamiento de datos personales de usuarios finales (pagadores) que realicen transacciones a través de nuestra solución, siempre bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, seguridad, veracidad y confidencialidad, y con su debida autorización, cuando esta sea requerida.

## DERECHOS DEL TITULAR

Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, así como a revocar la autorización

otorgada para su tratamiento, enviando una solicitud al correo electrónico [info@enrutapagos.com](mailto:info@enrutapagos.com).

Este Aviso de Privacidad forma parte integral de la Política de Tratamiento de Datos Personales y de los Términos y Condiciones de uso de nuestra plataforma.